



358- RESULTADOS EN ACREDITACIÓN DE PROGRAMAS DE MAESTRÍA

AUTORES

Dra. María Elena Cunill López ¹, DraC. Nidia Márquez Morales ²,

DrC. René Oramas González ³

¹ Especialista de Primer y Segundo grado en Obstetricia y Ginecología. Profesora Auxiliar. Metodóloga de la Dirección de Evaluación y Control de los Procesos Académicos. Miembro de la Comisión de Calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Vice Rectoría Primera. Calle 145, entre 25 y 31, No. 2514. Playa. La Habana, Cuba. CP 10500. Teléfono: 272-3863. E-mail: mecunill@nfomed.sld.cu

² Especialista de Primer y Segundo grado en Medicina General Integral. Profesora Titular. Vicerrectora Primera. Presidenta de la Comisión de Calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.

³ Especialista de Primer y Segundo grado en Medicina General Integral. Profesor Titular. Investigador Auxiliar. Director de Evaluación y Control de los Procesos Académicos. Secretario de la Comisión de Calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.

RESUMEN

Se analizaron los resultados obtenidos en los procesos de evaluación y acreditación de programas de maestrías en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), iniciados en el año 2002 con la evaluación externa a la Maestría de Salud Ambiental, primer programa acreditado en Centros de Educación Médica Superior (CEMS) en nuestro país a partir de la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación de las Maestrías (SEA-M). Hasta junio/2014 se han efectuado 29 procesos de evaluación externa a 19 programas de maestrías con resultados satisfactorios. En la actualidad 15 mantienen su vigencia de acreditación: 10 (66.7%) de Excelencia, 4(26.7%) Certificados y 1(6.6%) Ratificado. Los resultados apuntan hacia una adecuada utilización del sistema de gestión, concluyendo la necesidad de fortalecer la cultura de autoevaluación. Se hacen recomendaciones orientadas a evaluar el impacto de estos procesos.

Palabras clave: Maestrías, acreditación, calidad.

INTRODUCCIÓN

El control de la calidad en la Educación Superior Cubana comenzó a integrar los procesos de evaluación (autoevaluación, evaluación externa) con la



acreditación, a partir del año 1999 en que se hace oficial el Sistema de Evaluación y Acreditación de las Maestrías (SEA-M).¹

Con estos fines integradores, el proyecto de aseguramiento de la calidad en la educación superior se complementó a partir del año 2000, con la creación del Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA), mediante la Resolución Ministerial No. 150/99, que definió como objetivo principal: "contribuir a la mejora de la calidad de la educación superior en Cuba mediante la certificación al nivel nacional e internacional de programas e instituciones que cumplan requisitos de calidad establecidos". Fue creado con la concepción de transferir la responsabilidad por la mejora de la calidad hacia las instituciones de educación superior, con énfasis en la autoevaluación y para fortalecer la cultura por la excelencia en todo el sistema.^{1, 2, 3}

En este contexto, para el desarrollo e implementación del SUPRA, también quedó creada la Junta de Acreditación Nacional (JAN), con el objetivo de promover, organizar, ejecutar y controlar la política de acreditación para la educación superior del país, entre otros.^{1, 4, 5}

El SUPRA se ha ido completando y perfeccionando a partir de la propia experiencia ganada en su aplicación. A los procesos de acreditación que comenzaron por los programas de maestría, posteriormente se incorporaron los sistemas de evaluación y acreditación de carreras universitarias (2003), de programas de doctorado (2008), de evaluación institucional (2010) y actualmente se encuentra en proyecto el sistema para la evaluación de programas de especialidades de posgrado (2014).^{1, 6}

Entre los principios básicos del SUPRA, se define que la calidad es responsabilidad principal de las instituciones de educación superior y que el fundamento del sistema es la autoevaluación que realizan los colectivos que ejecutan cada programa o laboran en cada instancia universitaria.

Los subsistemas del SUPRA tienen tres momentos: la autoevaluación, la evaluación externa y la acreditación que constituyen etapas de un sistema integral de gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior y de certificación pública de niveles de calidad nacional e internacional. La concepción actual del sistema se estructura con el enfoque de gestión integral de la calidad como proceso.³



La autoevaluación como fundamento del sistema constituye el elemento central y más importante, cuya planificación, organización ejecución y supervisión está a cargo de personas comprometidas con el programa. Permite conocer cuáles son sus principales fortalezas y debilidades y en correspondencia establecer su plan de mejoramiento que debe reunir aquellas acciones que contribuyan a alcanzar niveles superiores de calidad en cada uno de los procesos evaluados. Su constante seguimiento, control y actualización, constituye la fuente permanente del trabajo por la gestión de la calidad.^{7,8}

Para la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH) la gestión de la calidad de todos sus procesos ha constituido una prioridad esencial. Evidencia de ello es el "Proyecto Tocaroro", investigación desarrollada entre los años 2001 y 2002 en el entonces Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana (ISCMH), con el objetivo de perfeccionar la gestión universitaria. Nuestros centros y sus programas, se han incorporado progresivamente al esquema nacional de aseguramiento de la calidad para la educación superior.⁹

OBJETIVO

Exponer en síntesis los resultados alcanzados en acreditación de maestrías en la UCMH a partir de la implementación del SEA-M y mostrar algunas experiencias.

DESARROLLO

Programas de Maestría acreditados en la UCMH

En enero del año 2003 se acreditó el primer programa, la Maestría de Salud Ambiental del Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología (INHEM) que fue al mismo tiempo el primero acreditado en el país en Centros de Educación Médica Superior (CEMS). Hasta el presente, en Cuba se han acreditado 23 programas de maestría en CEMS, de los cuales 19(82,6%) corresponden a la UCMH y cuatro (17,4%) a la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, a partir del año 2007 (*E. Surós, comunicación personal, 6 de junio del 2014*).^{10, 11}

Este análisis toma como base todos los procesos de acreditación de programas de maestría desarrollados en la UCMH desde la implementación del SEA-M en el año 2000. (Tabla 1)



De los 19 programas de maestrías acreditados, en la actualidad 15 mantienen su vigencia. Cuatro no solicitaron Evaluación Externa para su reacreditación para presentar nuevos programas actualizados.

De los 15 programas de maestrías que mantienen su vigencia de acreditación, 10 fueron evaluados por segunda ocasión: Tres mantuvieron su condición de Excelencia, seis fueron promovidos a categoría superior (cuatro de ellos a Excelencia) y solo uno se mantuvo de Certificado.

Hoy, la UCMH cuenta con 10 (66.7%) programas de maestrías acreditados de Excelencia, 4(26.7%) Certificados y 1(6.6%) Ratificado.

Teniendo en cuenta todo lo antes expresado podemos resumir que en los últimos 12 años la UCMH, pionera en la acreditación de programas entre los CEMS, ha recibido 29 procesos de Evaluación Externa a Programas de Maestrías con resultados satisfactorios, pues logró acreditar a categoría superior, señalando que 10 de estos procesos correspondieron a reacreditaciones, todo lo cual orienta hacia una adecuada utilización del sistema de gestión (SEA-M) vigente para la mejora continua de la calidad de nuestros programas de formación de Máster y de la Educación Superior Cubana.

SITUACIÓN ACTUAL Y PRINCIPALES RETOS

Hasta el presente, nueve de los programas de maestrías que se desarrollan en la UCMH, han concluido su segunda edición y tres de ellos no cumplen alguno de los requisitos mínimos para solicitar Evaluación Externa con vistas a optar por categoría de acreditación superior a la autorizada. Los motivos han sido bien identificados, destacando el no llegar a alcanzar la proporción de maestrantes que debieron realizar la evaluación final en el plazo previsto en el calendario del programa. En estos procesos se constataron insuficiencias en las autoevaluaciones dadas especialmente por la presencia de debilidades no identificadas y por consiguiente dificultades en el diseño de los planes de mejoras y su seguimiento.

Los seis programas restantes ya han iniciado su tercera edición, de los cuales cinco preparan el Expediente de Autoevaluación con vistas a solicitar Evaluación Externa y uno ya la tiene programada por la JAN, la Maestría de Salud Mental Comunitaria de la Facultad de Ciencias Médicas 10 de Octubre.



La Dirección de Evaluación y Control de los Procesos Académicos de la Vicerrectoría Primera de la UCMH se ha planteado estrategias para lograr que todos los programas al concluir su segunda edición cumplan con los estándares de calidad reglamentados en el SEA-M, de manera que le permita optar por categoría superior y solicitar la Evaluación Externa una vez iniciada la tercera edición.

Entre las acciones planificadas está el análisis profundo de las autoevaluaciones al concluir cada edición así como de la confección del plan de mejoras y su seguimiento. También nos proponemos realizar "Talleres de Autoevaluación" para llevar este análisis a encuentros entre Coordinadores de Maestrías y ganar en experiencia colectivamente en su realización y la del plan de mejoras que de ella derive.

La autoevaluación como base del SUPRA es la principal gestora de la calidad mediante el seguimiento de los Planes de Mejora por lo que precisa dedicación y la implicación de todos los involucrados en el Programa.

Debemos velar que estos planes presenten un diseño adecuado, de manera que den respuesta a las debilidades detectadas y que realmente generen acciones que conduzcan a la elevación continua y sostenida de la calidad..

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Para mantener una cultura de calidad, debemos fortalecer la cultura de autoevaluación como método de evaluación sistemática y elemento primario para realizar los cambios necesarios.

Es necesario tener bien identificadas las fortalezas y debilidades que favorecen o impiden el alcance de los parámetros de calidad establecidos.

El seguimiento de la ejecución del plan de mejoras reviste gran importancia para lograr los objetivos propuestos, de ello depende el trabajo por la calidad.

Recomendamos realizar investigaciones encaminadas a evaluar el impacto de los procesos de evaluación y acreditación de maestrías en la UCMH.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Llanio G, Dopico I, Surós E. La evaluación del impacto de los procesos de Acreditación. Variables e indicadores. Dirección de Evaluación, Ministerio de Educación Superior. Rev. Pedag. Univ. 2011; 16(1)
2. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA). Resolución Ministerial No. 150/1999.



3. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Maestrías. 2014.
4. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Resolución Ministerial No. 100/2000.
5. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Reglamento de la Junta de Acreditación Nacional. Resolución Ministerial No. 134/2004.
6. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Proyecto. Sistema de Evaluación y Acreditación de Programas de Especialidades de Posgrado. Enero 2014
7. Surós E, Espi N. Perfeccionamiento del sistema de evaluación y acreditación de maestrías. Selección de ponencias presentadas en Universidad 2010. ISBN 978-959-16-1092-8. Disponible en:
<http://revistas.mes.edu.cu/greenstone/collect/repo/archives/D9789591/61092807.dir/978959161092807.pdf>
8. García M, Pino M. Sistema de evaluación y acreditación en la educación superior cubana: Un modelo para la gestión de la calidad. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Juan Marinello Vidaurreta". Matanzas. Cuba. Rev. Atenas. 2013; 4(21) : 1682-2749 ISSN
9. González J, Artilles L, Rodríguez JR, Otero J, Barrios I, Alemañy E. "Proyecto Tocororo". Perfeccionamiento de la gestión universitaria del Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana. Julio 2002
10. Surós Reyes Esther María. Comunicación personal. Presidenta del Comité Técnico Evaluador de Maestrías. Junta de Acreditación Nacional. Cuba. 6 de junio del 2014
11. Berenguer M, Bandera L, Gross C, Pérez A. Experiencias sobre el proceso de evaluación y acreditación de los programas de maestrías en la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. MEDISAN 2013; 17(8):4029-34.

ANEXO

Tabla 1. PROGRAMAS DE MAESTRÍAS ACREDITADOS EN LA UCMH

No.	PROGRAMAS	CENTRO	CATEGORÍA DE ACREDITACION	FECHA
1	** Salud Ambiental	INHEM	Certificado	Enero 2003
2	Atención Primaria de Salud	ENSAP	Certificado Excelencia	Julio 2003 Enero 2010
3	Control médico del entrenamiento deportivo	Facultad de Ciencias Médicas E. Cabrera	Certificado Certificado	Diciembre 2003 Enero 2011
4	** Sexualidad	CENESEX	Ratificado	Diciembre 2003
5	Psicología de la Salud	ENSAP	Excelencia Excelencia	Febrero 2004 Julio 2012
6	Salud Pública	ENSAP	Excelencia Excelencia	Febrero 2004 Julio 2012
7	Parasitología	IPK	Ratificado Excelencia	Julio 2004 Enero 2014
8	Infectología y enfermedades tropicales	IPK	Ratificado Certificado	Julio 2004 Enero 2014
9	Bacteriología y Micología	IPK	Ratificado Excelencia	Julio 2004 Enero 2014
10	Epidemiología	IPK	Certificado Excelencia	Julio 2004 Enero 2014
11	Virología	IPK	Excelencia Excelencia	Julio 2004 Enero 2014
12	** Entomología Médica y Control de Vectores	IPK	Ratificado	Enero 2005
13	Asesoramiento genético	CNG	Ratificado	Julio 2005



EDUCACIÓN MÉDICA PARA EL SIGLO XXI

"HACIA LA EQUIDAD EN SALUD"
Palacio de Convenciones de La Habana, Cuba
30 de septiembre al 3 de octubre del 2014

			Certificado	Julio 2010
14	** Educación Médica	ENSAP	Certificado	Julio 2006
15	Promoción y Educación para la salud	ENSAP	Excelencia	Enero 2010
16	Economía de la salud	ENSAP	Excelencia	Enero 2010
17	Informática en Salud	CECAM	Certificado	Julio 2010
18	Aterosclerosis	CIRAH	Excelencia	Enero 2011
19	Enfermería	Facultad de Enfermería	Ratificado	Julio 2011

**** Acreditación no vigente (Nuevo Programa).**

INHEM (Instituto Nacional de Higiene, Epidemiología y Microbiología)

ENSAP (Escuela Nacional de Salud Pública)

GENESEX (Centro Nacional de Educación Sexual)

IPK (Instituto de Medicina "Tropical Pedro Kourí")

CNG (Centro Nacional de Genética)

CECAM (Centro de Cibernética Aplicada a la Medicina)

CIRAH (Centro de Investigación y Referencia en Aterosclerosis de La Habana)