



111- PROPUESTA DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA PARA AUMENTAR LOS CONOCIMIENTOS SOBRE PSICOLOGÍA APLICADA A LAS EMERGENCIAS EN MÉDICOS MATANCEROS.

AUTORA

Yenisleydis Rizo González

Cuba. Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas: "Dr. Juan Guiteras Gener".

E-mail: yenisleydis@ucm.mtz.sld.cu

RESUMEN

Se realizó una investigación con el objetivo de diseñar una propuesta de intervención educativa para aumentar los conocimientos sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres en médicos de la provincia de Matanzas, que se encontraban recibiendo el curso de preparación para ofrecer colaboración en Brasil. El estudio se desarrolló en el período comprendido entre diciembre de 2013 a marzo de 2014, basándose en los supuestos teóricos de la Psicología de las emergencias y los desastres. Se realizó un muestreo no probabilístico e intencionado por la autora; la muestra quedó constituida por 100 médicos. Se aplicó un cuestionario, una entrevista grupal semiestructurada y una observación. Las principales necesidades de aprendizaje identificadas fueron: insuficiente conocimiento sobre las etapas psicológicas por las que se transita durante el desastre y sus manifestaciones psíquicas y comportamentales; las herramientas para la ayuda psicológica, así como para la intervención en grupos y carencia de conocimientos sobre factores protectores de la salud mental de la comunidad y del personal sanitario en tales situaciones. Se concluyó que los médicos estudiados no poseían un conocimiento adecuado sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres, aunque la mayoría percibió que su preparación psicológica es superior a la médica en este tema. Se elaboró la propuesta de intervención educativa para aumentar dichos conocimientos.

Palabras clave: Intervención educativa, psicología.



INTRODUCCIÓN

El mundo actual se caracteriza por la experimentación creciente de situaciones de emergencias y desastres. El 75% de la población mundial está expuesto a desastres provocados por sequías, terremotos, ciclones tropicales o inundaciones y solo los de origen natural causan como promedio 184 muertes al día ⁽¹⁾.

Los países de América Latina no están exentos de ello, por el contrario, reflejan los matices más duros y negativos de esta realidad ⁽⁴⁾. Ejemplos de esto constituyen las intensas lluvias que azotaron a Bolivia dejando 54 493 familias damnificadas, decenas de fallecidos y desaparecidos en febrero de 2014 ⁽⁵⁾. Además de los sismos e inundaciones frecuentes en México, las erupciones volcánicas y conflictos armados en Colombia, los terremotos en Chile ⁽⁶⁾, así como los huracanes, accidentes del tránsito que acontecen en Cuba.

Las consecuencias para la salud física de las personas expuestas a tales situaciones resultan evidentes, por lo que han sido objeto de atención por la Medicina desde su surgimiento como ciencia ⁽⁹⁾, pero tanto en el campo de las emergencias como de los desastres la presencia del apoyo psicológico se ha ido haciendo cada vez más necesaria.

En Cuba se ha trabajado el tema, no obstante se considera que aún son insuficientes las acciones preventivas referidas a la dimensión socio psicológica en el manejo de la salud mental en desastres¹¹. Disímiles estudios^{12; 13; 14} arrojan que los médicos no se auto perciben capaces de enfrentar de manera adecuada las situaciones de desastres y que los conocimientos sobre el tema salud mental en desastres son insuficientes.

Las causas de estas cuestiones pueden relacionarse con la ausencia en el pregrado y postgrado de la asignatura Medicina del desastre como está concebida para los estudiantes de otras nacionalidades. Además de la pobre preparación e investigación en aspectos psicosociales, entre otras ⁽¹¹⁾.

Es una necesidad que se encaminen mayores esfuerzos a elevar conocimientos sobre Psicología aplicada a emergencias y desastres en los médicos cubanos; ya que las proyecciones del MINSAP ⁽¹⁵⁾ para próximos años incluye cumplir compromisos de colaboración internacional en países donde las



situaciones catastróficas son diferentes a las que los médicos han vivenciado en Cuba además de mantener la cobertura médica del país.

Específicamente el médico tiene un papel protagónico en la preparación de sus comunidades, la prevención de las consecuencias de los desastres y la recuperación de la salud de su población después de producido este por lo que constituye un encargo social para la universidad médica formar al personal sanitario para tales situaciones.

Al respecto Condori y col. (21) plantean que la selección y capacitación apropiada protegerá la salud biopsicosocial de los miembros de equipos de primera respuesta.

Hasta la fecha no se cuenta con acciones desde la ciencia pedagógica para trabajar el tema en el pregrado y/o postgrado que permita una formación con calidad en esta área del saber y que favorezca un mejor desempeño.

Este constituye un problema que debe ser abordado desde la Psicología con carácter urgente, puesto que aún no se ha elaborado ningún programa de intervención educativa específicamente para la preparación del médico MGI y/o el internacionalista en el enfrentamiento a situaciones catastróficas.

¿Cómo aumentar los conocimientos sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres en médicos de la provincia de Matanzas que ofrecerán colaboración en Brasil?

OBJETIVO

Objetivo general: Diseñar una intervención educativa para aumentar los conocimientos sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres en médicos de la provincia de Matanzas que ofrecerán colaboración en Brasil.

Objetivos específicos:

- Identificar las necesidades de aprendizaje sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres en médicos de la provincia de Matanzas que ofrecerán colaboración en Brasil.
- Proponer una intervención educativa para aumentar los conocimientos sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres en médicos de la Provincia de Matanzas que ofrecerán colaboración en Brasil.



MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizó una propuesta de intervención educativa grupal.

El universo estuvo conformado por los 120 médicos. Se realizó un muestreo no probabilístico e intencionado por la autora. La muestra quedó conformada por 100 médicos.

Los **criterios de inclusión** que se tuvieron en cuenta para la selección de la muestra fueron:

- M.G.I. que se encontraran recibiendo el curso de preparación para ofrecer colaboración en la República Federativa de Brasil impartido en la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas.
- Que pertenecieran a la provincia de Matanzas.
- Que aceptaran participar en la investigación.

Se aplicó un cuestionario para medir el conocimiento sobre situaciones de desastres y emergencias en médicos, una observación y una entrevista grupal semiestructurada.

RESULTADOS

Las principales necesidades identificadas fueron:

- Insuficiente conocimiento de las etapas psicológicas por las que se transita durante el desastre y sus manifestaciones psíquicas.
- Insuficiente conocimiento de las acciones psicosociales a realizar en cada etapa.
- Insuficiente conocimiento sobre herramientas para la ayuda psicológica en situaciones de emergencias y desastres y para la ejecución de programas de intervención en grupos.
- Carencia de conocimientos sobre herramientas para la protección de la salud mental del personal sanitario y de la comunidad en tales situaciones.

Propuesta de intervención educativa

Tema1: Los desastres un desafío para el médico.

Objetivo: Brindar información estadística sobre el comportamiento de los desastres y pronóstico futuro.



Explicación necesaria: El tema permitirá abordar cuál ha sido el comportamiento estadístico de los desastres y cual se prevé será en el futuro así como cuáles serán algunos de los más frecuentes en los diferentes lugares del mundo haciendo énfasis en aquellos a los que Cuba ofrece servicios médicos.

Tema 2: Importancia de la preparación psicológica para el desastre y la emergencia.

Objetivo: Argumentar la necesidad de preparación psicológica para el desastre y la emergencia.

Explicación necesaria: En el tema se abordarán las razones que reclaman de los aportes de la ciencia psicológica a los desastres y las emergencias y por qué ello es importante para el médico.

Tema 3: Las situaciones de desastres y emergencias como un proceso psicológico

Objetivo: Comprender el desastre como un proceso psicológico que transita por diferentes etapas con características propias.

Explicación necesaria: Se abordará las etapas por las que transcurre el desastre desde el orden psicológico así como las manifestaciones psíquicas y comportamentales regulares del sujeto en cada una de ellas.

Tema 4: El desastre como una situación estresante

Objetivo: Profundizar en la comprensión del desastre y las emergencias como situaciones estresantes en el sujeto y las principales alteraciones psicopatológicas derivadas de él.

Explicación Necesaria: Argumentar los eventos de desastres y emergencias como situaciones estresantes en la vida de los sujetos y explicar las principales alteraciones psicopatológicas que de ello se deriva para una mejor atención al sujeto.

Tema 5: Manejo de la muerte en los desastres.

Objetivo: Ofrecer información sobre formas de proceder en situaciones de muertes por desastres y emergencias.

Explicación Necesaria: Profundizar en las particularidades del manejo de la muerte en tales situaciones sobre todo en las muertes masivas así como en lo relacionado con el duelo y especialmente el de carácter patológico.



Tema 6: Programas de ayuda psicológica en situaciones de desastres y emergencias.

Objetivo: Explicar formas de proceder para ejecutar intervenciones de ayuda psicológica en las comunidades afectadas

Explicación Necesaria: Se ofrecerá información sobre cómo ejecutar las intervenciones para ofrecer ayuda psicológica.

Tema 7: Prevención de los factores de resigo psicosocial en la población.

Objetivo: Demostrar la importancia de la prevención psicosocial en cualesquiera de las etapas del desastre.

Explicación Necesaria: Se abordará la importancia de la prevención psicosocial en cualquiera de las etapas del desastre y en sus diferentes niveles como forma de evitar la agudización de la situación.

Tema 8: Resiliencia de las comunidades.

Objetivo: Argumentar la importancia de la resiliencia en las comunidades.

Explicación Necesaria: Se ofrecerá información sobre qué es resiliencia y el papel salutógeno que ella posee para las comunidades afectadas o en riesgo de desastres así como para el personal sanitario.

Tema 9: Cualidades psicológicas del médico en situaciones de desastres

Objetivo: Explicar las cualidades personológicas favorables para el enfrentamiento a situaciones de desastres y emergencias.

Explicación Necesaria: Se argumentará cómo la personalidad puede favorecer o entorpecer el desempeño del médico en tales situaciones.

Tema 10: Alternativas para la protección de la salud mental de médico en situaciones de desastres y emergencias.

Objetivo: Exponer formas efectivas de protección de la salud mental del médico en situaciones de desastres y emergencias.

Explicación Necesaria: Dar a conocer formas de protección de la salud mental para el médico en situaciones de desastres y/o emergencias.

CONCLUSIONES

-Las necesidades de aprendizaje sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres identificadas en los médicos de la provincia de Matanzas que ofrecerán colaboración en Brasil fueron: insuficiente conocimiento sobre las



etapas psicológicas por las que se transita durante el desastre y sus manifestaciones psíquicas y comportamentales; las herramientas para la ayuda psicológica, así como para la intervención en grupos y carencia de conocimientos sobre factores protectores de la salud mental de la comunidad y del personal sanitario en tales situaciones.

-No se encontraron médicos con un conocimiento adecuado sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres, aunque la mayoría percibió que su preparación psicológica es superior a la médica para el enfrentamiento a dichas situaciones.

-Se diseñó una intervención educativa para aumentar los conocimientos sobre Psicología aplicada a las emergencias y los desastres en médicos de la provincia de Matanzas que ofrecerán colaboración en Brasil.

BIBLIOGRAFÍA

1. Navarro Machado, V. R. Manual para la preparación comunitaria en situaciones de desastres. Cienfuegos, Cuba: Editorial Damují; 2007.
2. Lorenzo Ruiz, A. Teoría y prácticas en actividades de preparación psicosocial para emergencias y desastres en Cuba y América Latina. Tunja, Colombia: Publicaciones UPTC; 2008.
3. Evo Morales anuncia envío de ayuda humanitaria a nivel nacional: Se mantiene situación de emergencia en Bolivia por intensas lluvias. Granma. 13 feb 2014; edición 37.
4. Lorenzo Ruiz, A. Metanálisis teórico práctico de la experiencia cubana y latinoamericana en programas psicológicos en situaciones de desastres. [CD-ROM]. La Habana, Cuba: Hominis; 2013.
5. Martínez Gómez, C. Importancia de los factores protectores para la salud mental infantojuvenil en emergencias y desastres [Internet]. 2004 [citado 5 abr 2009]. [aprox. 16 pantallas]. Disponible en: <http://www.wpanet.org/education/docs/factores.doc>
6. Ochandategui Camejo, L. Caracterización de la preparación de médicos y enfermeras para enfrentar desastres [tesis]. La Habana, Cuba; 2007.
7. Villamil Fumero, K. Conocimientos sobre salud mental y desastres en los médicos del municipio de Venezuela [tesis]. Ciego de Ávila, Cuba; 2009.
8. Rizo González, Y. Conocimiento sobre situaciones de emergencias y desastres en estudiantes de quinto año de la carrera Medicina. [CD-ROM] Evento Provincial Universidad Matanzas, Cuba; 2014.
9. Grupo Nacional Asesor de la Disciplina Preparación para la Defensa del MINSAP y la Cátedra Militar de la Universidad Médica de Ciudad de la Habana. Programa de estudio de la disciplina Preparación para la Defensa de las carreras de Ciencias Médicas. Cuba: Editorial Ciencias Médicas; 2010.
10. Condori, L.; Palacios A.; Ego-Aguirre, V. Impacto psicológico en el trabajo en emergencias y desastres en equipos de primera respuesta [Internet]. Lima, Perú; 2006. Disponible en: <http://www.geocities.com/psicoresumenes/articulosNuevo/intervencion.pdf>
http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/psicologica_catastrofes.shtml.