



## **569- EXPERIENCIAS EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE CARRERAS**

### **AUTORES**

Dr. C. René Oramas González<sup>1</sup>, Dra. María Elena Cunill López<sup>2</sup>, Dra. Nidia Márquez Morales<sup>3</sup>

1 Cuba. Especialista de Primer y Segundo grado en Medicina General Integral. Profesor Titular. Investigador Auxiliar. Director de Evaluación y Control de los Procesos Académicos. Secretario de la Comisión de Calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana Email:

[roramas@infomed.sld.cu](mailto:roramas@infomed.sld.cu)

2 Cuba. Especialista de Primer y Segundo grado en Obstetricia y Ginecología. Profesora Auxiliar. Metodóloga de la Dirección de Evaluación y Control de los Procesos Académicos. Miembro de la Comisión de Calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana E-mail: [mecunill@infomed.sld.cu](mailto:mecunill@infomed.sld.cu)

3 Cuba. Especialista de Primer y Segundo grado en Medicina General Integral. Profesora Titular. Vicerrectora Primera. Presidenta de la Comisión de Calidad de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana Email: [vrprimer@infomed.sld.cu](mailto:vrprimer@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

Se analizaron los resultados obtenidos en los procesos de evaluación y acreditación de carreras en la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), iniciados en el año 2003 con la evaluación externa de la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas (FCM) "Calixto García", primer programa de pregrado acreditado en Centros de Educación Médica Superior (CEMS) en nuestro país a partir de la implementación del Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) en el año 2002. Hasta junio 2014 se han efectuado 18 procesos de evaluación externa a 11 carreras con resultados satisfactorios, 7(38,9%) de ellos con categoría de Excelencia. Los resultados evidencian un sostenido trabajo en el desarrollo del sistema de gestión de la calidad, en el que el proceso continuo de acreditación y reacreditación ha propiciado el desarrollo cualitativo institucional, donde se realiza la formación integral y el perfeccionamiento de los recursos humanos para el Sistema Nacional de Salud de Cuba y otros países.

**Palabras clave:** Carreras, acreditación, calidad.



## **SUMMARY**

The results of the assessment process and accreditation of careers, were analyzed in the Medical Sciences University from Havana (UCMH), initiated in 2003 with the external evaluation of the Faculty of Medical Sciences (FCM) "Calixto García", first undergraduate program accredited in Higher Medical Education Centers (CEMS) in our country from the implementation of the System of Assessment and Accreditation of University Careers (SEA-CU) in 2002. Until June/2014 to have been made 18 external evaluation processes to 11 careers with satisfactory results, 7 (38.9%) of them with Excellence category. The results show a sustained development of the management system of quality, in which the continuous process of accreditation and re-accreditation has led to the institutional quality development where comprehensive training and development of human resources for the National System Health of Cuba and other countries.

**Key Words:** Careers, accreditation, quality.

## **INTRODUCCIÓN**

Durante las últimas décadas en el mundo se han generado profundos cambios y de igual forma se han modificado los paradigmas que sustentaron el desarrollo del pasado siglo. La educación, no ha estado ajena a esta condición de cambio. El desarrollo social de la ciencia, la técnica y la investigación así como la globalización de los diferentes procesos que permiten que un país se desarrolle en un mundo cada vez más competitivo, hizo que en el campo de la educación se adoptaran estándares de necesario cumplimiento para lograr un reconocimiento de calidad de los estudios que se brindan en sus diferentes niveles.<sup>1</sup>

En el año 1998, la UNESCO convocó a la Conferencia Mundial de Educación Superior para planear cómo debía enfrentar este nivel de enseñanza los retos y desafíos de la sociedad a las puertas del siglo XXI. La necesidad de lograr una



mayor calidad de los procesos y resultados de la educación ha sido una inquietud planteada cada vez con mayor intensidad. Se considera que la calidad es un atributo imprescindible de la propia educación y que toda educación debe ser de calidad. <sup>2</sup>

El mejoramiento continuo de la calidad de los procesos docentes, en las instituciones universitarias que se encargan de la formación integral de los recursos humanos en Salud, constituye una necesidad para ser consecuentes con el compromiso adquirido con la sociedad que recibe a los egresados. La calidad de la formación y superación de los recursos humanos y de las instituciones formadoras es uno de los retos planteados a nuestro mundo de hoy.

La articulación entre la educación médica, la práctica médica y la organización de los servicios de salud, facilita la formación de profesionales que respondan a las necesidades económico-sociales de sus respectivos países y que a su vez sean capaces de enfrentar los retos científicos y técnicos actuales sobre la base de una cooperación en los ámbitos nacionales e internacionales.

El concepto de **calidad** tiene un carácter relativo, multidimensional y contextual. Tomando en consideración este carácter contextual, referido a **la calidad de la educación superior en Cuba** se ha asumido la siguiente definición: *"El sistema de propiedades de una institución, programa o proceso de educación superior en el que se contemplan intrínsecamente su **pertinencia** y **excelencia** académica, lo que le permite contribuir de manera eficaz y eficiente en la gestión de los procesos universitarios, así como en el desarrollo personal del alumno y en las transformaciones del entorno social, según las*



*exigencias de nuestra sociedad, expresadas estas en estándares elaborados y establecidos previamente".<sup>3</sup>*

En Cuba, en correspondencia con el grado de desarrollo alcanzado por las instituciones de educación superior y como parte del sistema de control del Ministerio de Educación Superior se estableció el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) a partir del año 2000. Este Sistema ha respetado las exigencias del contexto internacional así como las metodologías y procedimientos empleados para crear una cultura de calidad en la comunidad universitaria, a partir del fortalecimiento de la autoevaluación y evaluación externa con vistas a la acreditación de programas e instituciones, que prepare a la organización para enfrentar los nuevos retos del presente siglo. El Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU) que se comenzó a implementar en el año 2002, es parte integrante del SUPRA y constituye el elemento esencial para evaluar y acreditar la calidad de las carreras que se desarrollan en las distintas instituciones. Se identifican 5 variables de calidad para el sistema: (1) Pertinencia e impacto social, (2) Profesores, (3) Estudiantes, (4) Infraestructura y (5) Currículo. Se precisan para cada variable los indicadores y para los indicadores los criterios de evaluación.<sup>4</sup>

## **OBJETIVO**

El objetivo de esta investigación es exponer los resultados alcanzados en acreditación de carreras en la UCMH a partir de la implementación del SEA-CU.

## **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se emplearon métodos y técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa, la observación y síntesis, el análisis de contenido de documentos escritos así como entrevista con directivos, profesores y estudiantes.



## **RESULTADOS**

### **Acreditación de Carreras Universitarias en Cuba.**

La acreditación de carreras en América Latina ha registrado en los últimos años gran desarrollo, tanto en términos cuantitativos como cualitativos, a lo que ha contribuido la aprobación de estándares nacionales en la mayoría de los países de la región, como es el caso del SEA-CU de Cuba. .<sup>5</sup>

En Cuba todas las carreras universitarias están acreditadas con el primer y más importante nivel de calidad que es el de Carrera **AUTORIZADA**. La aprobación de una nueva carrera en una Institución de Educación Superior (IES) la realiza el Organismo de la Administración del Estado con IES adscritos, previo análisis de los requisitos establecidos por el Ministerio de Educación Superior (MES) para su inicio. La Junta de Acreditación Nacional (JAN) otorga los niveles superiores de calidad **CERTIFICADA** y de **EXCELENCIA**. La vigencia de la acreditación es de cinco años para cualquier nivel superior alcanzado.<sup>6</sup>

En el período 2003 - junio 2014 en nuestro país se han realizado 307 evaluaciones externas de carreras que incluyen 121 reacreditaciones, resultando 168 carreras acreditadas con niveles superiores de calidad, de ellas 61 de Excelencia (36,0%) y 107 Certificada.

De las 168 carreras acreditadas son: 138 adscritas al Ministerio de Educación Superior (53 de Excelencia (38%) y 85 Certificada), 23 al Ministerio de Salud Pública (7 de Excelencia 30 % y 16 Certificadas) y 7 adscritas al Ministerio de Educación (1 excelencia (14%) y 6 certificadas).<sup>7</sup>

### **Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias en CEMS.**



La calidad de la formación y superación de los recursos humanos en Ciencias de la Salud está en estrecha interrelación con la calidad de los servicios de salud, ya que nuestros procesos educativos se fundamentan en la interacción de dos principios de la educación superior: la combinación de la teoría con la práctica y del estudio-trabajo. <sup>8</sup>

De las 23 carreras acreditadas en Centros de Educación Médica Superior, casi la mitad corresponden a la UCMH (11 para un 47,8%). (Tabla 1)

En diciembre del año 2003, la Carrera de Medicina de la Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García" recibió la acreditación de Programa de Excelencia, siendo el primer programa de pregrado de las Ciencias Médicas en el país acreditado en un nivel superior al autorizado. Pocos meses después, en febrero del 2004, otra carrera de la UCMH, la de Estomatología, recibió la acreditación de Programa Certificado. Hasta abril del 2008, estas dos carreras fueron las únicas de Ciencias Médicas en el país acreditadas en niveles superiores.

Otro evento a destacar es que en Enero del 2011, fue acreditada con nivel de Certificado, la carrera de Enfermería de la FCM Calixto García de la UCMH, hasta hoy único programa de este tipo acreditado en el país.

### **Procesos de Evaluación y Acreditación de Carreras en la UCMH. Resultados.**

La Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (UCMH), forma parte del sistema de educación superior y del sistema de salud dentro del cual integra el subsistema docente. Es un centro para la formación y desarrollo de técnicos y profesionales en las áreas de las ciencias médicas. En ella se imparten 12 carreras: Medicina, Estomatología, Enfermería, Psicología y Tecnología de la Salud que forma licenciados en ocho carreras.



A 12 años de implementación del SEA CU, en la UCMH se han efectuado 18 procesos de Evaluación y Acreditación de Carreras de los cuales siete correspondieron a reacreditaciones. Estos rigurosos procesos han concluido con resultados satisfactorios, logrando alcanzar en su totalidad categoría superior de acreditación, 7(38,9%) de ellos de Excelencia. Hasta junio/2014 se han acreditado 11 carreras: La carrera de Medicina de nuestras nueve Facultades de Ciencias Médicas (FCM), Estomatología y Enfermería de la FCM Calixto García. (Tabla 2)

Es importante destacar que las Carreras de Medicina de las FCM Calixto García y Enrique Cabrera fueron acreditadas de Excelencia en su primer proceso de evaluación externa.

Cuando analizamos las reacreditaciones se evidencia la adecuada utilización del sistema de gestión (SEA-CU) al observar que tres carreras acreditadas de Certificada inicialmente, fueron promovidas a Excelencia (Estomatología y Medicina de las FCM Manuel Fajardo y Victoria de Girón). La Carrera de Medicina de la FCM Calixto García y la de Estomatología en su tercera evaluación externa, mantuvieron su condición de Excelencia. Otras dos conservaron su condición de Certificada, la carrera de Medicina de las FCM Salvador Allende y Finlay-Albarrán.

La Facultad de Tecnología de la Salud aún no cumple los requisitos mínimos para optar por acreditación a nivel superior pues no cuenta con las dos generaciones de graduados establecidas.<sup>6</sup>



## **Principales fortalezas y debilidades.**

### **FORTALEZAS**

- Existen pruebas evidentes del prestigio nacional e internacional de la universidad con amplia tradición y experiencia en la formación de pregrado, así como por la pertinencia e impacto social de sus carreras.
- Satisfacción de los egresados con la formación recibida y de los empleadores con el dominio de los modos de actuación profesional, demostrado por los egresados en el desempeño laboral.
- Reconocimiento de los estudiantes y de la sociedad del nivel profesional, científico y académico del claustro y su actuación como ejemplo de educador. **PERTINENCIA**

### **DEBILIDADES**

- Incrementos insuficientes de la proporción de Doctores en Ciencias de los claustros.

Bajo índice de publicaciones en revistas referenciadas y en especial las de alto impacto.

### **CONCLUSIONES**

La UCMH, precursora en acreditación de carreras en CEMS ha logrado la estrategia que contempla la gestión por la calidad en 12 años de implementación del SEA CU y ha demostrado el desarrollo alcanzado en ese sentido al tener 11 carreras acreditadas y haber recibido 18 procesos de evaluación externa con resultados satisfactorios, a partir de la autoevaluación y del evidente seguimiento de los Planes de Mejora.

El proceso continuo de acreditación y reacreditación de carreras ha contribuido a garantizar la calidad de los procesos docentes-asistenciales-investigativos y ha propiciado el desarrollo cualitativo institucional, donde se realiza la formación integral y el perfeccionamiento de los recursos humanos para el Sistema Nacional de Salud de Cuba y otros países.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Viaña JM. Una mirada sobre la acreditación y certificación de calidad de la Educación Superior en América Latina y el Caribe. Rev. La Educación. Enero 2010(142). ISSN 0013-1059. Disponible en: [www.educoea.org-portal-laeducación](http://www.educoea.org-portal-laeducación)
2. Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Educ Med Sup. 14(3):253-69; 2000. (UNESCO, París 5-9 de octubre de 1998).
3. Llanio G, Dopico I, Surós E. La evaluación del impacto de los procesos de Acreditación. Variables e indicadores. Ministerio de Educación Superior. Rev. Pedag. Univ. 2011; 16(1)
4. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). Manual de Implementación. Enero 2014.
5. Alemañy E, Masjuan M. Estándares de calidad para la carrera de medicina. Revista Habanera de Ciencias Médicas. 2009; 8(2)
6. Ministerio de Educación Superior de Cuba. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias. Enero 2014.
7. Carreras Universitarias Acreditadas con Niveles Superiores de Calidad. Junta de Acreditación Nacional de Cuba (JAN) Reporte. Junio 2014.
8. Reglamento para el Trabajo Docente y Metodológico en la Educación Superior. Resolución No. 210/07. Gaceta Oficial de la República de Cuba, No. 040 del 8 de agosto de 2007. ISSN 1682-7511. Disponible en: <http://www.gacetaoficial.cu/>



**ANEXOS**

**Tabla 1. Carreras acreditadas según CEMS y nivel superior alcanzado.**

CEMS	CERTIFICADA	EXCELENCIA	TOTAL
ELAM	1		1
UCMCC	2		2
UCMCf	1	1	2
UCMH	6	5	11
UCMPR	1		1
UCMSC	3		3
UCMHolg	1		1
UCMVC	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>23</b>

**Leyenda:**

- ELAM - Escuela Latinoamericana de Medicina
- UCMH - Universidad de Ciencias Médicas de la Habana
- UCMSC - Universidad de Ciencias Médicas Santiago de Cuba
- UCMVC - Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara
- UCMCf - Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos
- UCMC - Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey
- UCMPR - Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río
- UCMHolg . Universidad de Ciencias Médicas de Holguín

**Tabla 2. Carreras Acreditadas en la UCMH según CEMS y categorías.**

No.	CARRERA Y CEMS	FECHA Y CATEGORÍA DE ACREDITACIÓN		
		ACREDITACIÓN	1RA. REACREDITACIÓN	2DA. REACREDITACIÓN
1	Medicina-FCM Calixto García	Diciembre 2003 <b>EXCELENCIA</b>	Enero 2010 <b>EXCELENCIA</b>	
2	Estomatología Facultad Raúl González Sánchez	Febrero 2004 Certificada	Junio 2008 <b>EXCELENCIA</b>	Enero 2014 <b>EXCELENCIA</b>
3	Medicina-FCM Finlay Albarrán	Mayo 2008 Certificada	Enero 2014 Certificada	
4	Medicina-FCM Salvador Allende	Mayo 2008 Certificada	Enero 2014 Certificada	
5	Medicina -FCM Victoria de Girón	Enero 2009 Certificada	Junio 2014 <b>EXCELENCIA</b>	
6	Medicina -FCM Manuel Fajardo	Enero 2009 Certificada	Junio 2014 <b>EXCELENCIA</b>	
7	Medicina -FCM Enrique Cabrera	Enero 2011 <b>EXCELENCIA</b>		
8	Medicina -FCM Miguel Enríquez	Enero 2011 Certificada		
9	Medicina -FCM Julio Trigo	Enero 2011 Certificada		
10	Lic. Enfermería FCM Calixto García	Enero 2011 Certificada		
11	Medicina -FCM 10 de Octubre	Mayo 2013 Certificada		